

## **Obchodní podmínky pro Online předprodej jízdních tarifů ve Ski centru Říčky v Orlických horách**

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti SKI KLUB Ústí nad Orlicí, spol. s r.o., se sídlem Ski centrum 239, 517 62 Říčky v Orlických horách

IČ: 252 746 27, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v

Hradci Králové

oddíl C, vložka 12088 (dále jen „provozovatel“),

pro

internetový obchod „Nákup skipasu online“, umístěný na internetové adrese [www.skiricky.cz](http://www.skiricky.cz) (dále jen „obchodní podmínky“).

### 1.

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

##### 1.1.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasu online“, který provozovatel provozuje na internetových stránkách [www.skiricky.cz](http://www.skiricky.cz) (dále jen „internetové stránky“).

##### 1.2.

Zákazník může v internetovém obchodě „Nákup skipasu online“ zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního systému GoPay.

##### 1.3.

Zakoupením online tarifu se zákazník Ski centra Říčky zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád Ski centra Říčky vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

### 2.

#### NÁKUP ONLINE TARIFŮ

##### 2.1.

Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasů online“ mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek dále stanovených.

##### 2.2.

Nakupovat online tarify může pouze vlastník plastové čipové karty Ski centra Říčky (dále jen „čipová karta“), která je opatřena čitelným WTP číslem uvedeným na zadní straně této čipové karty. Bez čipové karty opatřené WTP číslem nelze nákup online tarifu provést. Výdej čipových karet opatřených WTP číslem realizuje provozovatel na svých pokladnách oproti úhradě vratné zálohy ve výši 100,-Kč. Pomocí přiděleného WTP čísla se zákazník po jeho zadání přihlásí do internetového Obchodu „Nákup skipasu online“ přístupného přes internetové stránky [www.skiricky.cz](http://www.skiricky.cz), v sekci „Nákup skipasu online“, ve které se mu zobrazí možnost i výběru online tarifů. Po výběru a označení zvoleného online tarifu je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit typ osoby (dospělý, dítě, senior). Po vyplnění veškerých požadovaných informací zákazník závazně potvrdí objednávku. Závazné potvrzení objednávky je

považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy. Následně se zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, jíž je tento povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou konečnou, tj. včetně veškerých poplatků.

### 2.3.

Na internetových stránkách provozovatele na adrese [www.skiricky.cz](http://www.skiricky.cz) v sekci „Nákup skipasu online“ je k dispozici podrobný popis a obrazový návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny, uvedenými na internetových stránkách provozovatele.

### 2.4.

Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.

### 2.5.

Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním provozním řádem Ski centra Říčky, který je dostupný na hlavní pokladně Ski centra Říčky, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese <http://www.skiricky.cz/cs/skipas-online>.

### 2.6.

Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na něž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě dvouhodinového nebo půldenního online tarifu (dále jen „termín“). V případě, že kupující má zájem zakoupit online postupem vícedenní tarify, nabízené provozovatelem na jeho webových stránkách, platí pro zakoupení vícedenních tarifů tyto obchodní podmínky. Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevyčerpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

### 2.7.

Čipová karta je vázána na konkrétní typ osoby (dospělý, dítě, senior). Jednodenní a vícedenní tarify jsou nepřenosné mezi více osobami. Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztažené jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na hlavní pokladně Ski centra Říčky. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něžž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, nechat si přeměřit výšku u dětí, atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.

### 2.8.

Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné odkupní smlouvy odstoupit. Zakoupení online tarifu doporučujeme alespoň hodinu před aktivací tarifu.

### 2.9.

Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

### 3.

#### CENA

##### 3.1.

Kupní ceny online tarifů jsou shodné s běžnými cenami skipasů dle aktuálního platného ceníku pro danou sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele či u pokladen Ski centra Říčky.

##### 3.2.

Při nákupu online tarifů nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách provozovatele.

##### 3.3.

Platba za vybraný online tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím platebního systému GoPay, kam je zákazník přesměrován po potvrzení objednávky online tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „potvrzující e-mail“). Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem, popsáním v potvrzujícím e-mailu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele, uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky, představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu, jejímž prostřednictvím nerealizovaná transakce proběhla, vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.

##### 3.4.

Nákup prostřednictvím platebního systému GoPay je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

##### 3.5.

Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího e-mailu ze systému GoPay na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele info@skiricky.cz. Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

### 4.

#### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY O NÁKUPU ONLINE TARIFU

##### 4.1.

Zákazník, který zakoupí jednodenní nebo vícedenní online tarif ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto prvních 14 dnů od uzavření kupní smlouvy od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele info@skiricky.cz. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky, představující kupní cenu

online tarifu, vráceny bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníkem určený v souladu s podmínkami dále uvedenými. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně:

#### 4.1.1.

Zákazník prostřednictvím e-mailu uvede WTP číslo čipové karty, kupní cenu online tarifu a další potřebné informace z e-mailu potvrzujícího objednávku, jako je jméno a příjmení zákazníka spolu s číslem bankovního účtu, na který mu bude uhrazená částka zaslána zpět. Dále zákazník při odstoupení od kupní smlouvy předloží též potvrzující e-mail ze systému GoPay. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného online tarifu z čipové karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet zákazníka.

#### 4.2.

Při zakoupení online tarifu ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením využívání služby, na níž byl online tarif zakoupen (tj. tehdy, je-li online tarif zakoupen ve lhůtě kratší než 14 dnů před termínem, na nějž byl zakoupen), zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že služba, která má být poskytnuta, bude poskytnuta před uplynutím 14-ti denní lhůty od pořízení online tarifu ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 NOZ. V souladu s ustanovením § 1837 písm. a) NOZ tak zákazník bere na vědomí, že v tomto případě nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení online tarifu a že zaplacená kupní cena online tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.

### 5.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 5.1.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejblíží. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

#### 5.2.

V otázkách těchto obchodních podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

#### 5.3.

Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. -

#### 5.4.

Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů, předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

5.5.

Zakoupením online tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifů v internetovém obchodě provozovatele „Nákup skipasu online“ a vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

5.6.

Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě „Nákup skipasu online“ k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

5.7.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2015.